



# **Sistema de Gestão da Qualidade X Sistema Certificado ISO 9001**

# Introdução

Os termos "Sistema de Gestão da Qualidade" (SGQ) e "Sistema de Gestão Certificado pela ISO 9001" são frequentemente utilizados no contexto da gestão empresarial. Embora estejam interrelacionados, há diferenças importantes entre eles que merecem ser destacadas.

# Sistema de Gestão da Qualidade



Fonte da Imagem - Internet

# Sistema de Gestão da Qualidade

Um Sistema de Gestão da Qualidade é um conjunto de políticas, processos e procedimentos utilizados por uma organização para garantir que os produtos ou serviços que fornece cumprem com as normas de qualidade desejadas. Este sistema é desenvolvido internamente e pode variar amplamente de uma organização para outra, adaptando-se às necessidades específicas e aos objetivos de qualidade próprios. Como se trata de um sistema desenvolvido e implementado quase que exclusivamente para cada empresa, podemos assumir que existe um foco na qualidade do produto ou serviço fornecido.

## Características Principais:

- **Personalização:** O SGQ é único para cada organização e é desenhado para atender às suas necessidades específicas.
- **Flexibilidade:** As organizações têm a liberdade de implementar práticas e procedimentos que melhor se adequem à sua operação.
- **Foco na Melhoria Contínua:** Um SGQ eficiente incentiva a melhoria contínua dos processos e da qualidade dos produtos ou serviços.
- **Implementação Interna:** Geralmente, a implementação e a manutenção de um SGQ são conduzidas pela própria organização, sem necessidade de certificação externa.

# Sistema de Gestão Certificado pela ISO 9001



Fonte da Imagem - Internet

# Sistema de Gestão Certificado pela ISO 9001

A ISO 9001 é uma norma internacional que define os requisitos para um Sistema de Gestão da Qualidade. A certificação ISO 9001 é concedida a organizações que implementam um SGQ conforme os requisitos especificados na norma e que passam por uma auditoria externa realizada por um organismo certificador. Vale a ressalva de que um sistema de gestão certificado pela ISO 9001 não garante, pelo menos não diretamente, a qualidade do produto ou serviço fornecido, contudo, ao padronizar e documentar as atividades críticas de cada processo fabril, ele nos auxilia na identificação e análise de anomalias no processo que possam vir a gerar produtos ou serviços não conformes.

## Características Principais:

- **Norma Internacional:** A ISO 9001 é reconhecida internacionalmente e fornece uma estrutura padrão para a gestão da qualidade.
- **Requisitos Específicos:** A norma ISO 9001 estabelece requisitos específicos que o SGQ da organização deve cumprir.
- **Certificação Externa:** A conformidade com a ISO 9001 é verificada através de auditorias realizadas por organismos de certificação independentes.
- **Confiança e Credibilidade:** A certificação ISO 9001 pode aumentar a confiança dos clientes e parceiros comerciais na capacidade da organização de fornecer produtos e serviços de qualidade.



# Diferenças Fundamentais & Conclusão

# Diferenças Fundamentais

- **Flexibilidade vs. Conformidade:**
  - Enquanto um SGQ pode ser flexível e adaptado às necessidades específicas da organização, um sistema certificado pela ISO 9001 deve cumprir com requisitos específicos e padronizados.
- **Certificação:**
  - Um SGQ não requer certificação externa, enquanto um sistema ISO 9001 necessita passar por auditorias externas para obter e manter a certificação.
- **Reconhecimento:**
  - A certificação ISO 9001 é reconhecida internacionalmente, proporcionando uma vantagem competitiva em mercados globais, enquanto um SGQ interno pode não ter o mesmo nível de reconhecimento.
- **Rigor e Estrutura:**
  - A ISO 9001 exige uma estrutura rigorosa e documentada, enquanto um SGQ pode ser menos formal e mais adaptável.

# Conclusão

Entender as diferenças entre um Sistema de Gestão da Qualidade e um Sistema Certificado pela ISO 9001 é crucial para as organizações que desejam implementar práticas de gestão da qualidade eficazes. Enquanto um SGQ oferece flexibilidade e personalização, a certificação ISO 9001 fornece uma estrutura padrão reconhecida internacionalmente que pode aumentar a confiança dos clientes e a competitividade no mercado.



# Obrigado

Paulo Mario Galhardo

+55 21 96728-9692 

+55 21 96457-9449 

[contato@consultoriapmg.com](mailto:contato@consultoriapmg.com)

[www.consultoriapmg.com](http://www.consultoriapmg.com)